

ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Посредничество - это эффективный процесс альтернативного разрешения споров, который управление ОРС выбирает для некоторых жалоб, поступающих в управление.

Этот процесс включает конфиденциальную личную встречу между подателем жалобы и полицейским, на которого поступила жалоба, и проводится нейтральной третьей стороной, прошедшей подготовку для проведения посреднической встречи.

Целью посредничества является совместная работа сторон для достижения разрешения жалобы по взаимному согласию, а также для улучшения взаимопонимания между полицейскими и членами общества.

РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

Одной из задач управления ОРС является повышение осведомленности жителей округа Колумбия об этой организации, ее цели и процессе подачи жалоб в отношении неправомерных действий полиции против полицейских управления MPD или управления DCHAPD. Для того чтобы повысить осведомленность населения, управление ОРС проводит и принимает участие во множестве мероприятий по связям с общественностью, которые позволяют работникам управления ОРС сообщать информацию об этой организации.

Пожалуйста, свяжитесь с управлением ОРС, если вы или ваша организация заинтересованы в том, чтобы представитель управления ОРС посетил какое-либо мероприятие, или если вы хотите получить информационные материалы.

Расположение отделения :

Управление ОРС расположено по адресу 14th Street, NW, в деловом центре г. Вашингтон, округ Колумбия, на юго-западном углу в месте пересечения улиц 14th Street и I Street.

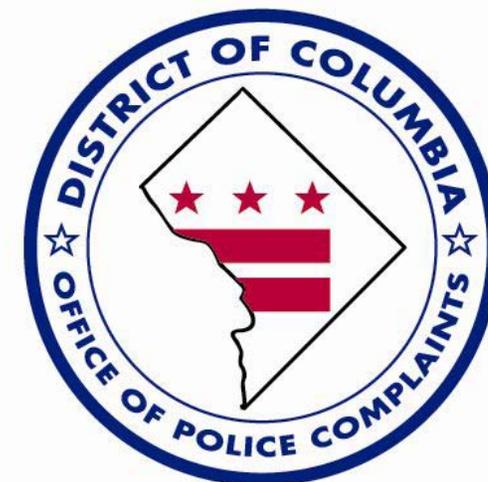
Как добраться на метро и на автобусе:

Офисы управления ОРС расположены в здании на улице 14th Street над выходом из станции метро McPherson Square. До станции McPherson Square можно добраться по синей и оранжевой линиям метро.

Ближайшие маршруты автобусов Metrobus: 54, 80, S2 и X2.

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОКРУГА КОЛУМБИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ НА ПОЛИЦИЮ



1400 I Street, NW
Suite 700
Washington, DC 20005

Тел.: (202) 727-3838
Факс: (202) 727-9182

Круглосуточная бесплатная
горячая линия:
(866) 588-0569

www.policecomplaints.dc.gov

Управление по рассмотрению жалоб на полицию (Office of Police Complaints, OPC) является независимым государственным учреждением округа Колумбия, которое проводит справедливые и беспристрастные заседания по рассмотрению и разрешению жалоб в отношении неправомерных действий полиции, поданных против полицейских **Городского полицейского управления (Metropolitan Police Department, MPD)** и **Полицейского отделения управления жилищного хозяйства федерального округа Колумбия (D.C. Housing Authority Police Department, DCHAPD)**.

ПОЛНОМОЧИЯ УПРАВЛЕНИЯ OPC

Управление OPC уполномочено получать, расследовать и разрешать жалобы в отношении неправомерных действий полиции, поданные обществом против полицейских управления MPD или управления DCHAPD, которые указывают на злоупотребление полицейской властью, включая следующее:

- причинение беспокойства;
- применение необоснованной или чрезмерной силы;
- использование оскорбительного, недостойного или оскорбительного языка или поведения;
- дискриминирующее обращение;
- меры наказания за подачу жалобы в управление OPC или
- случаи, когда полицейские не носят или не предъявляют требующегося удостоверения личности или не показывают своего имени и номера значка, когда их об этом просит член общества.

Жалобы необходимо подавать как можно скорее после того, как произошел инцидент. Управление OPC должно получить заполненную подписанную форму жалобы в течение 45 дней со дня инцидента, чтобы можно было провести расследование. А также в случаях получения травм управление OPC должно подтвердить травмы документами и фотографиями и незамедлительно получить любые медицинские свидетельства.

Индивидуальные лица также могут подавать непосредственно в управление MPD или DCHAPD жалобы, касающиеся обвинений в указанных выше неправомерных действиях, или обращаться по другим вопросам, имеющим отношение к полиции.



КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ

Вы можете получить формы жалобы и информационные брошюры следующим образом:

- **Посетив управление OPC** с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00, которое расположено по адресу:

1400 I Street, NW, Suite 700
Washington, DC 20005

- **Позвонив в управление OPC** по телефону (202) 727-3838
- **Позвонив по круглосуточной бесплатной горячей линии управления OPC** по номеру (866) 588-0569
- **Посетив веб-сайт управления OPC:** www.policecomplaints.dc.gov
- **Посетив любой окружной участок управления MPD**

Жалобы можно подавать:

- Лично или по почте на указанный выше адрес
- По факсу на номер (202) 727-9182
- Занести форму в любой окружной участок управления MPD

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИМИТЕ К СВЕДЕНИЮ:

Для того чтобы подать жалобу в управление OPC, вам не обязательно быть жителем округа Колумбия или жителем Соединенных Штатов.

Управление OPC не спрашивает и не должно сообщать в отчетах ничей иммиграционный статус.

Управление OPC никого не спрашивает об иммиграционном статусе, и от него не требуется сообщать об иммиграционном статусе каких-либо лиц в отчетах.

ИНФОРМАЦИЯ В ЖАЛОБЕ

Укажите как можно больше информации, когда подаете жалобу, в том числе такую информацию, как:

- День недели, дату, время и точное место инцидента.
- Имя, номер значка и описание внешности полицейских.
- Имена, адреса и телефоны любых свидетелей.
- Номерной знак любого транспорта, участвовавшего в инциденте.
- Любое другое свидетельство, которое может помочь или имеет отношение к делу, включая копии квитанций штрафа за нарушение правил дорожного движения, полицейские отчеты, фотографии или медицинские документы.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ

Когда поступает заполненная и подписанная форма, ее рассматривают, чтобы определить, имеет ли управление OPC полномочия проводить в отношении нее расследование.

- Если да, для работы с жалобой будет назначен один из следователей управления OPC. Управление OPC также может направлять некоторые жалобы посреднической организации.
- Если в отношении жалобы проводится расследование, следователь будет опрашивать свидетелей, собирать документацию и готовить отчет с итогами расследования.
- Если расследование показывает, что неправомерные действия со стороны полиции могли в действительности произойти, жалоба будет направлена независимому работнику по проведению слушаний, который издаст письменное решение.