

## MEDIAZIONE

La mediazione è un metodo alternativo e di estrema efficacia utilizzato dall'OPC nel risolvere alcuni dei suoi casi. L'OPC può decidere in ogni momento di portare il caso in mediazione.

La procedura comprende un meeting riservato, faccia a faccia, tra il querelante, l'agente di polizia implicato, ed un mediatore il cui ruolo è strettamente neutrale.

Lo scopo della mediazione è quello di permettere ad entrambe le parti di raggiungere un accordo e in generale di poter migliorare i rapporti tra le forze dell'ordine ed il pubblico.

## DECENTRAMENTO VERSO LE COMUNITÀ

L'OPC ha come obiettivo quello di informare il pubblico, attraverso il Distretto della Columbia, sull'esistenza della sua agenzia, dei suoi obiettivi, e dei suoi servizi, e su come presentare un reclamo contro agenti dell'MPD o del DCHAPD. Allo scopo di intensificare il decentramento verso le comunità, l'OPC organizza e prende parte in molteplici attività che permettono allo staff dell'OPC di offrire al pubblico informazioni sulla propria agenzia.

Vi preghiamo di contattare direttamente l'OPC qualora voi o la vostra organizzazione siate interessati a far partecipare un rappresentante dell'OPC ad un evento particolare, o se desiderate ottenere materiale informativo sull'OPC.

### Sede Uffici:

L'OPC si trova sulla 14th Street, NW, a downtown Washington, DC, all'angolo Sud-Ovest della 14<sup>th</sup> e la I Street.

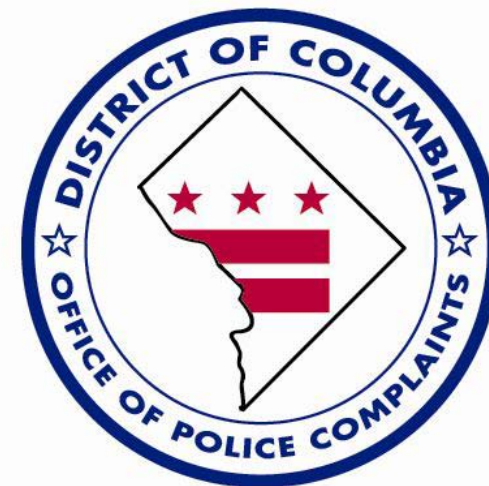
### Come arrivare con il Metrorail & Metrobus:

Gli uffici dell'OPC si trovano nell'edificio sopra l'uscita della 14<sup>th</sup> Street dalla fermata McPherson Square della metropolitana. La Piazza McPherson Square può essere raggiunta con entrambe la Linea Blu e la Linea Arancione della Metropolitana.

O con le linee del Metrobus: 54, 80, S2, e X2.

## GOVERNO DEL DISTRETTO DELA COLUMBIA

### UFFICIO RECLAMI CONTRO LA POLIZIA



**1400 I Street, NW  
Suite 700  
Washington, DC 20005**

**Tel: (202) 727-3838  
Fax: (202) 727-9182  
Numero verde 24 ore su 24  
(866) 588-0569**

**[www.policecomplaints.dc.gov](http://www.policecomplaints.dc.gov)**

L'ufficio **Reclami Contro la Polizia (OPC)** è un'agenzia indipendente del Distretto della Columbia che offre un forum equo ed imparziale il cui scopo è quello di esaminare e di risolvere gli eventuali reclami presentati Contro il **Dipartimento di Polizia Militare (MPD)** e gli agenti del **D.C. Housing Authority Police Department (DCHAPD)**

## AUTORITÀ DELL'OPC

L'OPC ha l'autorità di ricevere, investigare e risolvere i reclami del pubblico nei confronti degli agenti dell'MPD o del DCHAPD che hanno abusato o fatto uso improprio dei loro poteri, tra cui:

- Persecuzione;
- Uso di forza fisica inutile o eccessiva;
- linguaggio o comportamento insolente o umiliante;
- Comportamento discriminatorio;
- Ritorsione per aver inoltrato un reclamo presso l'OPC.
- Il non avere indossato o mostrato il cartellino di identificazione obbligatorio, o di non essersi identificato con il proprio nome o attraverso il cartellino di identificazione, sotto richiesta della persona coinvolta

I reclami devono essere inoltrati per iscritto il più presto possibile, attraverso il modulo appositamente firmato. Tale modulo deve pervenire all'OPC entro 45 giorni dalla data dell'accaduto, in modo da permettere all'OPC di condurre prontamente l'indagine. Inoltre, nel caso di danni fisici, l'OPC deve poter documentare e fotografare tutte le lesioni, ottenendo immediatamente la cartella clinica della/e persona/e lesa/e.

Inoltre è possibile presentare un reclamo direttamente al Dipartimento di Polizia Militare (MPD) o presso il DCHAPD, il quale si occupa di verificare la cattiva condotta descritta sopra, o qualsiasi altro problema riguardante la polizia.



## COME PRESENTARE UN RECLAMO

I moduli e gli opuscoli informativi possono essere ottenuti come segue:

- **Recandosi presso gli uffici dell' OPC** dal Lunedì al Venerdì, dalle 8:30 alle 18:00 al seguente indirizzo:

1400 I Street, NW, Suite 700  
Washington, DC 20005

- **Telefonando all'OPC** al (202) 727-3838
- **Telefonando alla linea verde dell' OPC's** al (866) 588-0569, disponibile 24 ore su 24
- **Visitando l' OPC's al sito** [www.policecomplaints.dc.gov](http://www.policecomplaints.dc.gov)
- Recandosi presso una qualsiasi stazione di polizia militare

I reclami possono essere inoltrati come segu

- Personalmente or per posta, all'indirizzo soprastante
- Via fax, al (202) 727-9182
- Consegnando il modulo compilato presso una qualsiasi stazione di polizia militare.

### NOTA:

Non è necessario avere la residenza presso il Distretto della Columbia o essere cittadino americano per poter presentare un reclamo.

L' OPC non si occupa di indagare o denunciare lo stato di immigrazione di una persona.

## INFORMAZIONI SUL RECLAMO

Assicurarsi di includere tutte le informazioni possibili nell'apposito modulo, non dimenticando di indicare:

- il giorno, la data ed il luogo esatto dell'evento.
- il nome, il numero di matricola e una descrizione fisica dell'agente di polizia implicato.
- il nome, l'indirizzo ed i numeri di telefono dei testimoni.
- Il numero di targa del/dei veicoli implicati.
- qualsiasi altra informazione rilevante, come per esempio copie di multe, verbali, fotografie o referti medici.

## COME PROCEDERE CON IL QUERELA

Una volta ricevuto il modulo appositamente compilato e firmato, l'OPC stabilirà se proseguire o meno con l'indagine.

- In caso positivo, l'indagine verrà affidata ad un investigatore dell'OPC. L'OPC potrebbe inoltre decidere di portare il reclamo a mediazione.
- Nel caso di indagine, l'investigatore intervisterà testimoni, raccoglierà informazioni e documenti, creando così un rapporto scritto del caso in questione.
- nel caso in cui venga stabilito dall'indagine che ci sia stata infatti una cattiva condotta da parte di un ufficiale/i di forza dell'ordine, il caso verrà affidato ad un ufficiale d'udienza indipendente, il quale redigerà un responso scritto.